

Privacyverklaring voor cliënten

Persoonsgegevens bij Correct Zorg B.V.

De omgang met uw persoonsgegevens is bij wet geregeld. Deze wet heet vanaf 25 mei 2018 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verordening staat dat Correct Zorg B.V. aan moet kunnen tonen dat ze zich aan de wet houdt en dat ze verplicht een externe functionaris gegevensbescherming heeft aangesteld. Gebaseerd op de AVG heeft Correct Zorg B.V. een privacyreglement voor cliënten opgesteld. Hierin staan de verplichtingen van Correct Zorg B.V. en de rechten van cliënten (of hun vertegenwoordigers) uitgebreid beschreven. De privacyverklaring is een vereenvoudigde weergave van dit reglement. Het privacyreglement kan worden opgevraagd bij Correct Zorg B.V..

Wat betekent de privacyverklaring?

In het kort houdt de privacyverklaring in dat wij de verantwoordelijkheid hebben te vertellen wat er met de persoonsgegevens gebeurt. Wij geven aan welke persoonsgegevens we vragen, waar we die voor gebruiken, wie ze gebruikt en aan wie we de gegevens verstrekken.

Als zorginstelling kunnen we niet om het gebruik van persoonsgegevens heen.

Welke standaardgegevens heeft Correct Zorg nodig?	Waarvoor heeft Correct Zorg deze nodig?
- Algemene persoonsgegevens (naam, geboortedatum, burgerlijke staat, etc.), - Contactgegevens (ook van wettelijk vertegenwoordiger), - verzekeringsgegevens, - verleende zorgproducten, - sociale gegevens (netwerk), - medische en gedragsgegevens	Deze gegevens gebruiken we voor onze bedrijfsvoering, correspondentie en persoonlijke communicatie; in het bijzonder voor de instandhouding van de dienstverlening en externe verantwoording over de verleende zorg (declareren naar zorgkantoor, zorgverzekeraar, gemeente).
Burgerservicenummer (BSN)	Dit nummer hebben we nodig om gegevens uit te wisselen met het; - Zorgkantoor - Zorgverzekeraar - Overheid en of in contact met, - Andere zorgaanbieders Gebruik van dit nummer is dan verplicht.

Welke standaardgegevens heeft Correct Zorg nodig?	Waarvoor heeft Correct Zorg deze nodig?
Medische of medisch-specialistische, gedragswetenschappelijke, sociaal-maatschappelijke en verpleegkundige/begeleidingsgegevens	Deze gegevens gebruiken we voor het vaststellen, toetsen, volgen en uitvoeren van de individuele zorg- en dienstverlening.
- In uw zorgleefplan wordt opgenomen welke eventueel toegepaste vrijheidsbeperkende middelen of maatregelen voor u als cliënt van toepassing zijn. - Aanvangsdatum, duur, reden, en onder wiens verantwoordelijkheid.	Het vastleggen van deze gegevens is nodig om mogelijk ingezette vrijheidsbeperkende middelen of maatregelen te kunnen verantwoorden waarom deze maatregelen voor u als cliënt noodzakelijk zijn.
Actueel recent medicatieoverzicht van uw apotheek. (Als Correct Zorg uw medicatie volledig ondersteund bij het ingeven, distribueren of bestellen van uw medicatie)	Met af te tekenen medicatielijsten maken wij inzichtelijk welke medicatie cliënten hadden moeten ontvangen en of ze deze ook daadwerkelijk hebben ontvangen.
Omschrijving en aard van incidenten met betrekking tot cliënten, getroffen maatregelen en eventueel ontstane schade/letsel	Wij zijn verplicht om incidenten met cliënten in onze organisatie te melden bij onze directie. Dit om de kwaliteit van onze zorgverlening te handhaven en te optimaliseren
Gegevens die van belang zijn voor de afhandeling van een klacht door een cliënt of diens vertegenwoordiger	Deze gegevens zijn nodig voor een slagvaardige en correcte afhandeling van klachten. Ter verbetering van onze zorgverlening.
Omschrijving en toedracht van (seksueel) misbruik met betrekking tot een cliënt, en de ondernomen actie n.a.v. het gemelde incident.	Deze gegevens zijn nodig om het beleid binnen onze organisatie te bepalen ten aanzien van het (seksueel) misbruik (afhandeling, nazorg en preventie).

Bovenstaande gegevens mogen we gebruiken zonder daarvoor uw specifieke toestemming te vragen vanuit VWS en inspectie gezondheidszorg.

Overige persoonsgegevens

Gegevens dienen altijd met een omschreven doel te worden vastgelegd. Wanneer we foto's willen vastleggen / gebruiken voor onze eigen registratie, of om ergens te publiceren, hebben wij uw schriftelijke toestemming nodig om dit toch mogelijk te maken. Correct Zorg B.V. maakt hier ook gebruik van. Toestemming kan door u overigens te allen tijde weer worden ingetrokken.

Ook reanimatieverklaringen worden alleen op verzoek van u als cliënt vastgelegd..

Wanneer Correct Zorg B.V. een gerechtvaardigd belang heeft om gegevens te verzamelen en vast te leggen, mag dit zonder toestemming worden gedaan. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om bepaalde zaken die voor onze medewerkers van belang zijn in hun werk, zoals agressief gedrag.

Hoe verkrijgt Correct Zorg B.V. de persoonsgegevens?

De meeste basisgegevens van een cliënt ontvangen we rechtstreeks wanneer de zorgovereenkomst wordt afgesloten en de zorg wordt gestart. Daarnaast kunnen gegevens worden ontvangen van andere zorgaanbieders. Het zorgleefplan vult zich gedurende de periode dat u als cliënt bij Correct Zorg B.V. in zorg bent.

Intern gebruik van de gegevens

Om de privacy zoveel mogelijk te beschermen, beperken we het intern gebruik van de persoonsgegevens zoveel als mogelijk. Alleen medewerkers die op basis van hun functie de gegevens moeten gebruiken, mogen dat. Dat regelen we door die medewerkers bevoegdheid te verlenen (autorisatie) voor toegang tot geautomatiseerde systemen.

Beveiliging van de gegevens

Correct Zorg B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, zodat ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen worden gegaan.

Extern gebruik van gegevens

Verplichte doorgifte

- Als zorginstelling heeft Correct Zorg B.V. de verplichting om gegevens over benodigde en geleverde zorg te delen met zorgkantoor, zorgverzekeraar en gemeenten (declaraties).
- Deze uitwisseling vindt plaats via beveiligde verbindingen.
- In bijzondere situaties kan Correct Zorg B.V. ook aan andere instanties verplicht worden om gegevens over u te verstrekken; denk aan de kantonrechter in verband met de verantwoording over beheerde gelden of in geval van een justitieel onderzoek.

Inzage door leveranciers van software/computerprogramma's

- Voor haar bedrijfsvoering maakt Correct Zorg B.V. veel gebruik van computerprogramma's.
- De leveranciers van de programma's ondersteunen en onderhouden die en daardoor zijn de persoonsgegevens in die programma's ook toegankelijk voor medewerkers van die leveranciers.

- Met deze leveranciers sluiten wij een verwerkersovereenkomst (*ivm gegevens verwerking volgens AVG*) waarmee we hen verplichten op een even zorgvuldige manier met persoonsgegevens om te gaan als Correct Zorg B.V. zelf.

Overige doorgifte

Wij delen gegevens dus alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Wanneer wij aan anderen gegevens verstrekken doen wij dit alleen nadat we uw toestemming hebben verkregen.

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

- In het kader van de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) dient Correct Zorg B.V. voor het cliëntendossier een bewaartermijn van 15 jaar te hanteren na beëindiging van de zorgovereenkomst.
- Voor vastlegging van gegevens in het kader van de BOPZ (vrijheidsbeperkende middelen of maatregelen) geldt een wettelijke bewaartermijn van 5 jaar.
- Voor medicatielijsten en voor overige gegevens wordt een bewaartermijn van 2 jaar gehanteerd.

Rechten met betrekking tot de eigen persoonsgegevens

Als zorginstelling maken we gebruik van uw persoonsgegevens.

Deze persoonsgegevens hebben betrekking op u als cliënt zelf. Daarom heeft u als cliënt het recht om de persoonsgegevens

- in te zien,
- te corrigeren als ze niet juist zijn,
- over te laten dragen naar andere personen of organisaties.

Daarnaast heeft de cliënt het recht te verzoeken gegevens te (laten) verwijderen of bezwaar te maken tegen verwerking van gegevens.

Om gegevens in te zien kan allereerst gebruik worden gemaakt van het persoonlijke Zorgleefplan. Wanneer gegevens worden gemist of niet lijken te kloppen, kunt u contact opnemen met de zorgmedewerker of de manager Zorg.

Meer weten? Oneens met de vastlegging van gegevens of hoe Correct Zorg B.V. hiermee omgaat? Ontevreden over hoe uw verzoek wordt afgehandeld?

Bent u het niet eens met hoe Correct Zorg B.V. met gegevens omgaat? Of vindt u dat gegevens helemaal niet moeten worden vastgelegd? Heeft u vragen over hoe Correct Zorg B.V. omgaat met uw gegevens? Heeft u er bezwaar tegen dat Correct Zorg B.V. gegevens van u vastlegt? Of bent u ontevreden over de afhandeling van uw verzoek? Neem dan contact op met de functionaris gegevensbescherming van Correct Zorg B.V., info@correct-groep.nl. Wilt u zich nader verdiepen in de regels die gelden voor het omgaan met persoonsgegevens in de zorg, dan kunt u terecht op de website van Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of de wetgeving raadplegen. Wanneer u vindt dat Correct Zorg BV. uw klacht met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens niet goed oppakt, hebben we natuurlijk onze klachtenprocedure. Maar wanneer het gaat om persoonsgegevens kunt ook altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.